

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ордена Трудового Красного Знамени федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Московский технический университет связи и информатики»  
**Волго-Вятский филиал**

**УТВЕРЖДЕНА**  
на заседании кафедры  
естественнонаучных и  
гуманитарных дисциплин

Протокол заседания № 11  
от «09» июня 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**«Организация и управление предприятиями»**

Направление подготовки

**11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»**

Направленность (профиль) программы

**«Инфокоммуникационные системы и сети»**

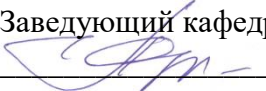
Квалификация (степень) выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная, Заочная**

**Нижний Новгород 2022 г.**

Заведующий кафедрой ЕНиГД  
 В.А. Оринчук

Автор:

Старший преподаватель кафедры  
ЕНиГД Корнилова Н.С.

Разработано на основе Федерального  
государственного образовательного стандарта  
высшего образования по направлению  
подготовки

**11.03.02**

**Инфокоммуникационные технологии и  
системы связи,**

утверждённого приказом Министерства  
образования и науки РФ от 19 сентября 2017 г. №  
930.

## **1. Цели освоения дисциплины**

*Целями* дисциплины являются развитие способностей определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

## **2. Место дисциплины в учебном процессе**

Дисциплина «Организация и управление предприятиями» включена в обязательную часть учебного плана «Инфокоммуникационные системы и сети» (Б1.О.24). Дисциплина «Организация и управление предприятиями» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки *11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи (направленность (профиль) программы Инфокоммуникационные системы и сети)*.

Требованиями, необходимыми для успешного освоения данной дисциплины, приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей), являются:

- *знания* экономики отрасли инфокоммуникаций;
- *умения* качественно и количественно оценивать различные экономические явления и процессы, в том числе на уровне предприятия;
- *навыки* определения экономических и финансовых показателей.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны обладать знаниями в области экономики отрасли инфокоммуникаций, социологии, философии.

Рабочая программа дисциплины «Организация и управление предприятиями» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

## Требования к результатам освоения дисциплины

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индекс индикатора достижения компетенции	Содержание индикатора достижения компетенции
1.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1	Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
2.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2	Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для её достижения; анализировать варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере и профессиональной деятельности
3.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.3	Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией
4.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
5.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2	Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
6.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3	Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде

## 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа). Процесс изучения дисциплины реализуется при очной и заочной формах обучения в 8 семестре. Промежуточная аттестация предусматривает зачет в 8 семестре.

### 4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часа), их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице 2.

#### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	час.	В т.ч. по семестрам		Из них практическая подготовка
		8		
<b>Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану</b>	<b>72</b>	<b>72</b>		
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>30</b>	<b>30</b>		
<b>Аудиторная работа</b>				
<i>лекции (Л)</i>	12	12		
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	18	18		
<i>лабораторные работы (ЛР)</i>	-	-		
<b>2. Самостоятельная работа (СР)</b>	<b>42</b>	<b>42</b>		
<i>курсовая работа/проект (КР/КП)</i> <i>(подготовка)</i>	-	-		
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	33	33		
<i>Подготовка к зачету (контроль)</i>	<b>9</b>	<b>9</b>		
Вид промежуточного контроля:	Зачет			

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	час.	В т.ч. по семестрам		Из них практическая подготовка
		8		
<b>Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану</b>	<b>72</b>	<b>72</b>		
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		
<b>Аудиторная работа</b>				

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	час.	В т.ч. по семестрам		Из них практическая подготовка
		8		
лекции (Л)	4	4		
практические занятия (ПЗ)	4	4		
лабораторные работы (ЛР)	-	-		
<b>2. Самостоятельная работа (СР)</b>	<b>64</b>	<b>64</b>		
курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)	-	-		
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	55	55		
Подготовка к зачету (контроль)	<b>9</b>	<b>9</b>		
Вид промежуточного контроля:	Зачет			

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тематический план дисциплины

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а

Наименование разделов и тем дисциплин	Всего	Аудиторная работа				Внеауди- торная работа СР
		Л	ПЗ	ЛР	ИКР	
Раздел 1. Сущность и содержание организации и управления предприятием	22	3	4	-	-	15
Раздел 2. Основные области управления предприятием	41	9	14	-	-	18
<b>Всего за 8 семестр</b>	<b>63</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33</b>
Зачет	<b>9</b>	-	-	-	-	<b>9</b>
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42</b>

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б

Наименование разделов и тем дисциплин	Всего	Аудиторная работа				Внеауди- торная работа СР
		Л	ПЗ	ЛР	ИКР	
Раздел 1. Сущность и содержание организации и управления предприятием	32	2	2	-	-	28
Раздел 2. Основные области управления предприятием	31	2	2	-	-	27
<b>Всего за 8 семестр</b>	<b>63</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>55</b>
Зачет	<b>9</b>	-	-	-	-	<b>9</b>
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>64</b>

### 4.3 Лекции/лабораторные/практические занятия

#### Содержание лекций/ лабораторного практикума/ практических занятий ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4а

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических занятий	Формируемые компетенции	Кол-во часов
1.	<b>Раздел 1. Сущность и содержание организации и управления предприятием</b>			
	Тема 1. Предприятие как организационная система. Общие характеристики организации.	Лекция № 1. Организационно-правовые формы функционирования производственного предприятия. Элементы организационной структуры управления. Построение структуры предприятия. Линейная, функциональная, матричная, дивизиональная структуры, распределение полномочий	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
		Практическое занятие № 1. Проектирование организационных структур предприятия	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	2
	Тема 2. Виды и основные функции управления	Лекция № 2. Система управления предприятием. Типология и технологии менеджмента в организации. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
		Практическое занятие № 2. Построение иерархии производственных проблем организации на основе метода структурно-логического анализа – анализ кейсов	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
	Тема 3. Основы методологии принятия управленческих решений.	Лекция № 3. Управленческое решение. Понятие «рациональное решение». Фазы и факторы, влияющие на принятие рационального решения. Оптимизация при принятии управленческого решения. Экономико-математические методы и модели для принятия решений в связи: метод линейного программирования, метод динамического программирования, метод анализа иерархий	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
		Практическое занятие № 3. Применение метода динамического программирования для нахождения управленческого решения	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1,	1

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических занятий	Формируемые компетенции	Кол-во часов
			УК-3.2, УК-3.3	
2.	<b>Раздел 2. Основные области управления предприятием</b>			
	Тема 4. Управление производственными ресурсами предприятия	Лекция № 4. Управление основными средствами и их роль в повышении эффективности производства. Показатели, характеризующие наличие, движение и использование основных средств. Пути улучшения использования основных средств	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
		Лекция № 5. Управление оборотными средствами. Понятие оборотных средств, их экономическая сущность. Показатели использования оборотных средств. Улучшение использования и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
		Лекция № 6. Структура кадров промышленного предприятия. Показатели состояния и движения кадров. Роль производительности труда в повышении эффективности производства. Анализ затрат рабочего времени	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
		Практическое занятие № 4. Анализ эффективности использования производственных ресурсов инфокоммуникационной компании	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	2
		Практическое занятие № 5. Управление производственными запасами предприятия	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	2
	Тема 5. Содержание и задачи управления персоналом, основы мотивации труда.	Лекция № 7. Служба управления персоналом. Планирование трудовых ресурсов, анализ работы, набор кадров, отбор кадров, ориентация работников, тренинг. Анализ результативности труда, перемещение и продвижение кадров, должностные инструкции	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
		Лекция № 8. Социально-психологические основы мотивации труда. Содержательные и процессуальные теории	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1,	1



№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических занятий	Формируемые компетенции	Кол-во часов
		мотивации	УК-3.2, УК-3.3	
	Тема 6. Организация планирования на предприятии.	Лекция № 9. Основные виды планирования. Стратегическое планирование. Портфельное планирование. Матрица БКГ. Краткосрочное или тактическое планирование. Бизнес-планирование	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
		Практическое занятие № 6. Оптимизация плана производства с использованием метода линейного программирования	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	2
		Лекция № 10. Системы сетевого планирования и управления. Основные понятия и правила построения сетевого графика. Параметры сетевого графика	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
		Практическое занятие № 7. Разработка и оптимизация сетевой модели производственного процесса в организации сферы инфокоммуникаций	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	2
	Тема 7. Контроль как функция управления	Лекция № 11. Основные виды контроля. Предварительный контроль. Текущий контроль. Заключительный контроль. Сущность контроллинга. Функции, задачи и предпосылки формирования и развития контроллинга. Инструменты контроллинга.	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
		Практическое занятие № 8. Выбор вариантов организации обслуживания (оборудования, клиентов, предоставления услуги) с использованием метода анализа иерархий	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	2
	Тема 8. Бизнес-процессы в инфокоммуникационных компаниях	Лекция 12. Процессный подход (управляющие, основные и обеспечивающие процессы). Методы моделирования и совершенствования бизнес-процессов в организациях сферы инфокоммуникаций. Эксплуатационные свойства	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических занятий	Формируемые компетенции	Кол-во часов
		оборудования и пути их улучшения. Методы технического обслуживания оборудования в организациях и на сетях связи. Управление разработкой, установкой и техническим сопровождением информационных систем		
		Практическое занятие № 9. Моделирование и совершенствование бизнес-процессов в организациях сферы инфокоммуникаций по методу IDEFO	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	2
		Практическое занятие № 10. Управление производственными процессами на основе стандартов eTOM	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	2

### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4б

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических занятий	Формируемые компетенции	Кол-во часов
1.	<b>Раздел 1. Сущность и содержание организации и управления предприятием</b>			
	Тема 1. Предприятие как организационная система. Общие характеристики организации.	Лекция № 1. Организационно-правовые формы функционирования производственного предприятия	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,5
		Лекция № 2. Элементы организационной структуры управления. Построение структуры предприятия. Линейная, функциональная, матричная, дивизиональная структуры, распределение полномочий	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,5
		Практическая работа № 1. Проектирование организационных структур предприятия	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	1
	Тема 2. Виды и основные функции управления	Лекция № 3. Система управления предприятием. Типология и технологии менеджмента в	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3,	0,25

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических занятий	Формируемые компетенции	Кол-во часов
		организации.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	
		Лекция № 4. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,25
		Практическая работа № 2. Построение иерархии производственных проблем организации на основе метода структурно-логического анализа – анализ кейсов	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,5
	Тема 3. Основы методологии принятия управленческих решений.	Лекция № 5. Управленческое решение. Понятие «рациональное решение». Фазы и факторы, влияющие на принятие рационального решения	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,25
		Лекция № 6. Оптимизация при принятии управленческого решения. Экономико- математические методы и модели для принятия решений в связи: метод линейного программирования, метод динамического программирования, метод анализа иерархий	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,25
		Практическая работа № 3. Применение метода динамического программирования для нахождения управленческого решения	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,5
2.	<b>Раздел 2. Основные области управления предприятием</b>			
	Тема 4. Управление производственными ресурсами предприятия	Лекция № 7. Управление основными средствами и их роль в повышении эффективности производства. Показатели, характеризующие наличие, движение и использование основных средств. Пути улучшения использования основных средств	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,2
		Лекция № 8. Управление оборотными средствами. Понятие оборотных средств, их экономическая сущность.	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1,	0,2

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических занятий	Формируемые компетенции	Кол-во часов
		Показатели использования оборотных средств. Улучшение использования и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств	УК-3.2, УК-3.3	
		Лекция № 9. Структура кадров промышленного предприятия. Показатели состояния и движения кадров. Роль производительности труда в повышении эффективности производства. Анализ затрат рабочего времени	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,2
		Практическая работа № 4. Анализ эффективности использования производственных ресурсов инфокоммуникационной компании	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,5
		Практическая работа № 5. Управление производственными запасами предприятия	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,25
	Тема 5. Содержание и задачи управления персоналом, основы мотивации труда.	Лекция № 10. Служба управления персоналом. Планирование трудовых ресурсов, анализ работы, набор кадров, отбор кадров, ориентация работников, тренинг. Анализ результативности труда, перемещение и продвижение кадров, должностные инструкции	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,2
		Лекция № 11. Социально-психологические основы мотивации труда. Содержательные и процессуальные теории мотивации	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,2
	Тема 6. Организация планирования на предприятии.	Лекция № 12. Основные виды планирования. Стратегическое планирование. Портфельное планирование. Матрица БКГ. Краткосрочное или тактическое планирование. Бизнес-планирование	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,2
		Практическая работа № 6. Оптимизация плана производства с использованием метода линейного программирования	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2,	0,25

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических занятий	Формируемые компетенции	Кол-во часов
			УК-3.3	
		Лекция № 13. Системы сетевого планирования и управления. Основные понятия и правила построения сетевого графика. Параметры сетевого графика	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,2
		Практическая работа № 7. Разработка и оптимизация сетевой модели производственного процесса в организации сферы инфокоммуникаций	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,25
	Тема 7. Контроль как функция управления	Лекция № 14. Основные виды контроля. Предварительный контроль. Текущий контроль. Заключительный контроль	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,2
		Практическая работа № 8. Выбор вариантов организации обслуживания (оборудования, клиентов, предоставления услуги) с использованием метода анализа иерархий	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,25
		Лекция 15. Сущность контроллинга. Функции, задачи и предпосылки формирования и развития контроллинга. Инструменты контроллинга	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,1
	Тема 8. Бизнес-процессы в инфокоммуникационных компаниях	Лекция 16. Процессный подход (управляющие, основные и обеспечивающие процессы). Методы моделирования и совершенствования бизнес-процессов в организациях сферы инфокоммуникаций	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,1
		Лекция № 17 Эксплуатационные свойства оборудования и пути их улучшения. Методы технического обслуживания оборудования в организациях и на сетях связи	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,1
		Лекция № 18. Управление разработкой, установкой и техническим сопровождением информационных систем	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,1

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических занятий	Формируемые компетенции	Кол-во часов
		Практическая работа № 9. Моделирование и совершенствование бизнес-процессов в организациях сферы инфокоммуникаций по методу IDEFO	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,25
		Практическая работа № 10. Управление производственными процессами на основе стандартов eTOM	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	0,25

## **5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

#### **Контрольные вопросы**

1. Организационно-правовые формы функционирования производственного предприятия.
2. Элементы организационной структуры управления развитием. Построение структуры предприятия.
3. Линейная, функциональная, матричная, дивизиональная структуры, распределение полномочий.
4. Системы менеджмента на предприятии. Типология и технологии менеджмента в организации.
5. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль
6. Управленческое решение. Понятие «рациональное решение». Фазы и факторы, влияющие на принятие рационального решения.
7. Оптимизация при принятии управленческого решения. Экономико-математические методы и модели для принятия решений: метод линейного программирования, метод динамического программирования, метод анализа иерархий
8. Экономическая сущность основных средств и их роль в повышении эффективности производства.
9. Показатели, характеризующие наличие, движение и использование основных средств. Пути улучшения использования основных средств.
10. Понятие оборотных средств, их экономическая сущность. Показатели использования оборотных средств.
11. Улучшение использования и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств.

12. Структура кадров промышленного предприятия. Показатели состояния и движения кадров.
13. Роль производительности труда в повышении эффективности производства.
14. Анализ затрат рабочего времени. Организация и планирование оплаты труда.
15. Служба управления персоналом. Планирование трудовых ресурсов, анализ работы, набор кадров, отбор кадров, ориентация работников, тренинг.
16. Управление конфликтами.
17. Анализ результативности труда, перемещение и продвижение кадров, должностные инструкции
18. Социально-психологические основы мотивации труда.
19. Содержательные и процессуальные теории мотивации
20. Основные виды планирования. Стратегическое планирование. Портфельное планирование. Матрица БКГ.
21. Краткосрочное или тактическое планирование.
22. Бизнес-планирование.
23. Системы сетевого планирования и управления. Основные понятия и правила построения сетевого графика. Параметры сетевого графика.
24. Основные виды контроля. Предварительный контроль. Текущий контроль. Заключительный контроль.
25. Сущность контроллинга. Функции, задачи и предпосылки формирования и развития контроллинга. Инструменты контроллинга. Информационный компонент контроллинга
26. Процессный подход (управляющие, основные и обеспечивающие процессы). Определение бизнес-процесса и подходы к его моделированию в компаниях связи.
27. Методы моделирования и совершенствования бизнес-процессов в организациях сферы инфокоммуникаций.
28. Моделирование и управление производственными процессами на основе стандартов eTOM.
29. Эксплуатационные свойства оборудования и пути их улучшения. Методы технического обслуживания оборудования в организациях и на сетях связи.
30. Управление разработкой, установкой и техническим сопровождением информационных систем.

### **Задания**

1. Анализ эффективности использования производственных ресурсов инфокоммуникационной компании. Требуется:
  - 1) рассчитать показатели, характеризующие движение основных фондов;
  - 2) рассчитать и проанализировать эффективность использования производственных фондов в организации связи;
  - 3) рассчитать среднюю заработную плату (базовую, плановую, фактическую);

- 4) рассчитать производительность труда и зарплатоемкость;
- 5) рассчитать темпы роста производительности труда, средней заработной платы и зарплатоемкости по сравнению с базовым периодом.

2. Моделирование и совершенствование бизнес-процессов в организациях сферы инфокоммуникаций по методу IDEF0. Требуется:

- 1) осуществить моделирование бизнес-процессов проектирования сети доступа для образовательного учреждения;
- 2) составить контекстную диаграмму задачи;
- 3) составить процессную модель языке IDEF0.

Исходные данные.

1. *Этапы процесса:*

- технико-экономическое обоснование;
- проектирование архитектуры сети доступа;
- обеспечение информационной безопасности сети;
- выбор поставщиков оборудования: маршрутизатора, сервера, компьютеров,
- утверждение проекта.

2. *Исполнители (механизмы):* руководитель, инженер, программист, экономист.

3. *Управление* на этапах процесса: стандарты, рекомендации, устав образовательного учреждения.

4. *Входы:* задание на проектирование; информация о стоимости оборудования. *Выход:* разработанный проект сети доступа.

3. Оптимизация плана производства методом линейного программирования.

Исходные данные:

1) Каждое предприятие на данный период имеет определенную номенклатуру выпускаемых изделий –  $n$  (количество типов выпускаемых изделий).  $j$  – номер типа выпускаемого изделия.

$$j = 1..n$$

2) Каждому предприятию по каждому типу выпускаемых изделий нужно установить нижнюю границу количества выпускаемых изделий  $d_{j\text{ниж}}$  и верхнюю границу выпускаемых изделий  $d_{j\text{верх}}$ .

3) Ресурсы –  $m$  (количество видов используемых ресурсов),  $i$  – номер вида используемого ресурса,  $b_i$  – запас ресурса данного вида на предприятии ( $i=1...m$ )

4) Норма расхода ресурса с номером  $i$  для производства изделия с номером  $j$  –  $a_{ij}$ .  $m \times n$  – матрица, в которой можно отобразить исходные данные.

5) Прибыль от производства одного изделия –  $S_j$

Определить оптимальный план выпуска, т.е. количество изделий каждого типа  $x_j$  при котором общая прибыль предприятия будет максимальной, при выполнении всех ограничений.

## 5.2. Темы письменных работ



## **Темы рефератов, докладов, эссе**

### **Основные принципы процессного подхода к управлению**

1. Изучение модели Л. Грейнера и характеристика современного этапа развития организации на ее основе
2. Изучение и характеристика современных концепций организационного развития.
3. Современные концепции управления с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода.
4. Анализ внешней среды организации
5. Анализ внутренней среды организации
6. Социально-психологические основы мотивации труда.
7. Содержательные и процессуальные теории мотивации
8. Бизнес-планирование.
9. Матрица Бостонской консультативной группы
10. Типология и технологии менеджмента в организации.
11. Теория мотивации Э. Шейна
12. Двухфакторная теория мотивации Герцберга
13. Функции, задачи и предпосылки формирования и развития контроллинга.
14. Составляющие организационной деятельности и ее место в системе управления оператора связи.
15. Участники рынка инфокоммуникационных услуг, конкуренция на рынках услуг связи; насыщение рынка; взаимодействие участников (операторы, абоненты и пользователи)
16. Служба управления персоналом. Планирование трудовых ресурсов, анализ работы, набор кадров, отбор кадров, ориентация работников, тренинг.
17. Анализ результативности труда, перемещение и продвижение кадров, должностные инструкции
18. Общая характеристика организации работы на предприятиях, обеспечивающих доступ и предоставление услуг в инфокоммуникациях
19. Организация (оператор) связи как часть системы электросвязи РФ и как субъект экономической деятельности.
20. SWOT –анализ
21. Организационная структура и организационная культура

## **5.3. Оценочные средства**

Оценочные материалы (оценочные средства) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Организация и управление предприятиями» прилагаются.

## **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Оценочные материалы (оценочные средства) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Организация и

управление предприятиями» включают компетентностно-ориентированные тестовые задания, вопросы к зачету, задачи и практические задания, а также темы рефератов, докладов и эссе.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература**

1. Экономика предприятия: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / В.Я. Горфинкель, О.В. Антонова, А.И. Базилевич [и др.]; под редакцией В. Я. Горфинкель. — 6-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 663 с. — ISBN 978-5-238-02371-7. — Текст: электронный / Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71241.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Кузовкова Т.А. Цифровая экономика и информационное общество: учебное пособие / Т.А. Кузовкова. — Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2018. — 80 с. — Текст: электронный / Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92450.html>. — ЭБС «IPRbooks»

3. Курчеева Г.И. Менеджмент в цифровой экономике: учебное пособие / Г.И. Курчеева, А.А. Алетдинова, Г.А. Клочков. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 136 с. — ISBN 978-5-7782-3489-5. — Текст: электронный / Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91240.html>. — ЭБС «IPRbooks»

4. Жданкин Н.А. Менеджмент. Управление в цифровой экономике: курс лекций / Н.А. Жданкин. — Москва: Издательский Дом МИСиС, 2020. — 252 с. — ISBN 978-5-907226-83-8. — Текст: электронный / Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106720.html>. — ЭБС «IPRbooks»

### **6.2 Дополнительная литература**

1. Беляева О.В. Экономика предприятия (организации). Сборник задач [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / О.В. Беляева, Ж.А. Беляева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 52 с. — 978-5-4487-0009-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64328.html>. — ЭБС «IPRbooks»

### **6.3 Периодические издания**

1. Экономическое развитие России (<http://www.vedi.ru/>)
2. Вопросы новой экономики (<http://neweconomy.online/ru/>)
3. Сложные системы (<http://slozhnye-sistemy.ru/>)
4. Статистика и экономика (<http://statecon.rea.ru/>)

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. <http://lib.mtuci.ru/>
2. <https://analytics.infozone.pro/>
3. <https://www.business.ru/>
4. <https://www.cfin.ru/>
5. <https://digital.gov.ru/ru/>
6. Электронная библиотека МТУСИ: <http://elib.mtuci.ru/catalogue/>.
7. Электронная библиотечная система IPRbooks лицензионный договор № 7269/20 от 04 декабря 2020 г. с ООО «Ай Пи Ар Медиа» на предоставление доступа к ЭБС IPRbooks, срок действия с 01.01.2021г. по 31.12.2021г.);
8. Договор №80.20 от 25 декабря 2020 г. На оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям с ООО «Издательство Лань», срок действия 365 дней с 1 января 2021 г.
9. Контракт №7509.20 от 22 декабря 2020 г. На оказание услуг по предоставлению доступа к ЭР ЦОС СПО «PROFобразование» (неисключительная лицензия) с ООО «Профобразование», срок действия с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.

## **8. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. ОС Astra Linux Common Edition релиз «Орел» (свободно распространяемое ПО);
2. 7-Zip (свободно распространяемое ПО);
3. Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО);
4. Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
5. Yandex Browser (свободно распространяемое ПО);
6. VSCodium (свободно распространяемое ПО);
7. Pinta (свободно распространяемое ПО);
8. Adobe Reader (свободно распространяемое ПО);
9. LibreOffice (свободно распространяемое ПО).

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Рабочее место преподавателя: стол, стул. Столы ученические, стулья. Классная доска. Экран. Проектор Компьютеры для преподавателя и обучающихся
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий, выполнения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Рабочее место преподавателя: стол, стул. Столы ученические, стулья. Экран. Проектор NEC. Классная доска

## **10. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины**

В рамках аудиторной работы при изучении дисциплины «Организация и управление предприятиями» предусмотрены лекционные и практические занятия по 2 разделам, наиболее сложным для усвоения из которых является раздел 2 «Основные области управления предприятием». Для наиболее полного овладения знаниями по этому разделу рекомендуется в рамках внеаудиторной работы изучение основной литературы и дополнительной литературы.

При изучении дисциплины в рамках внеаудиторной работы предусматриваются следующие виды самостоятельной работы: самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям), подготовка реферата, эссе или доклада, а также интерактивная форма — обмен опытом и информацией с использованием ресурсов сети Интернет между обучающимися. Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрен комплекс учебных и методических пособий, а также учебники и монографии в электронном виде.

Вне аудитории обучающиеся работают с текущей периодической литературой, учебной и методической литературой, а также готовят реферат, или доклад, или аналитический обзор (эссе) по одному из разделов дисциплины в соответствии с примерной рекомендованной тематикой, представленной в настоящей программе. По согласованию с преподавателем тема реферата, доклада или эссе может быть выбрана обучающимся за рамками указанной тематики, но ее содержание должно отражать теоретические или прикладные аспекты организационно-управленческих проблем в инфокоммуникациях.